

NUOVA LA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO NEI VOSTRI COMUNI

IL TERRITORIO



Il vostro Comune fa parte dell'Ambito Territoriale Ottimale n°1 del Piemonte, un territorio che comprende le Province di Novara e del Verbano Cusio Ossola.

- 164 Comuni (87 in Provincia di Novara, 77 nel Verbano Cusio Ossola).
- 501.471 abitanti residenti, ~ 180.000 fluttuanti.
- 49.000.000 m³ di acqua potabile distribuita (in un anno nell'ATO sono utilizzati oltre 5.500.000.000 m³ di acqua per scopi agricoli ed industriali).

SEMPLIFICARE PER MIGLIORARE



Con la riforma del servizio idrico avviata l'1 luglio 2007, l'Autorità d'Ambito ha attivato un processo di unificazione e semplificazione della gestione.

PRIMA

La gestione di acquedotto, fognatura e depurazione era frammentata tra più di 20 società e oltre 100 gestioni comunali.

OGGI

Un gestore pubblico unico, Acqua Novara.VCO.

NON SOLO ACQUA...



Autorità d'ambito e Gestore si occupano in modo integrato di tre servizi fondamentali del cosiddetto "ciclo delle acque":

- La distribuzione dell'acqua, cioè le reti di acquedotto che portano l'acqua nelle case, negli esercizi commerciali, nelle aziende.
- La raccolta delle acque reflue, cioè il servizio di fognatura.
- La depurazione delle acque, cioè gli interventi di "pulizia" delle acque raccolte dalla rete fognaria.

NUOVA LA PROSPETTIVA DI UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE E SOLIDALE

PIÙ INVESTIMENTI, PIÙ EFFICIENZA DELLA RETE



La riorganizzazione del servizio idrico ha due obiettivi ambiziosi:

- tutelare meglio le risorse del territorio per garantire acqua buona, sempre e comunque nelle case di tutti;
- salvaguardare le aspettative dei nostri figli, che hanno diritto a ricevere in eredità un ambiente naturale integro.

Per ottenere questi risultati è indispensabile garantire alti livelli di efficienza della rete idrica, attraverso adeguati investimenti. Con la riforma del servizio idrico aumentano significativamente le capacità di investimento.

PRIMA

164 programmazioni distinte per interventi che ammontavano mediamente a circa 10.000.000 € all'anno, realizzati al 50% tramite contributi erogati da Stato e Regioni.

OGGI

Piano di investimenti ventennale che comprende opere per 450.000.000 €, investimenti già attivati per oltre 35.000.000 €, ulteriori 50.000.000 € di opere da attivare e completare entro il 2009.

CRESCERE PER MIGLIORARE



I principali obiettivi del piano sono:

- l'estensione del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) a tutti i residenti dei centri abitati;
 - 4.600 nuovi allacciamenti all'acquedotto.
 - 13.000 nuovi allacciamenti alla fognatura.
- l'incremento della capacità di depurazione di oltre il 22%.
- la riduzione delle perdite ed il potenziamento dei sistemi di approvvigionamento ed accumulo di acqua potabile

al fine di garantire la continuità del servizio anche in condizioni di siccità come quelle verificatesi nel 2003.

l'adeguamento del sistema di depurazione ai nuovi standard europei che richiedono che sia rimosso il 75% dell'azoto e del fosforo, principali inquinanti contenuti nelle acque reflue urbane.

il miglioramento delle infrastrutture a protezione del territorio montano per le quali sono previsti oltre 70.000.000 € di investimenti in vent'anni.

A FIANCO DI CHI HA PIÙ BISOGNO



Il piano tariffario della nuova gestione prevede agevolazioni per le famiglie disagiate (lo specifico regolamento può essere richiesto al gestore) e per i residenti nei territori a marginalità socio-economica.

Il piano degli investimenti prevede anche un'iniziativa di solidarietà internazionale che destina una parte dei ricavi – pari a oltre 14 milioni di euro in vent'anni – per la realizzazione di acquedotti e fognature in paesi in via di sviluppo.

TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE



Obiettivo della nuova gestione è quello di garantire a tutti gli utenti serviti le stesse modalità di trattamento e gli stessi standard di qualità.

La Carta del Servizio e il Regolamento di fornitura riassumono i diritti del cliente e gli impegni del gestore. Questi documenti sono disponibili presso gli sportelli del gestore e scaricabili dal sito:

www.ato1acquepiemonte.it

Tutti gli utenti possono inoltrare richieste, reclami e proposte scritte ad Acqua Novara.VCO che ha l'obbligo di rispondere entro 30 giorni.

I PROTAGONISTI DELLA RIFORMA

L'AUTORITÀ D'AMBITO



La pianificazione ed il controllo dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione è svolto in forma associata dai Comuni e dalle Province di Novara e del Verbano Cusio Ossola per mezzo dell'Autorità d'Ambito, costituita dagli stessi enti ai sensi della Legge Regionale 13/97. L'Autorità d'Ambito ha sede legale presso la Provincia di Novara, e uffici operativi presso la Provincia del Verbano Cusio Ossola. L'Autorità d'Ambito, i cui atti sono pubblicati sul sito www.ato1acquepiemonte.it, approva i piani di investimento, definisce le tariffe e vigila sull'operato del gestore unico d'ambito, Acqua Novara.VCO SpA.

IL GESTORE UNICO



Il gestore del servizio idrico integrato Acqua Novara.VCO, società le cui quote possono essere possedute solamente dagli Enti Locali dell'ambito territoriale, è partita nel 2007 prendendo in carico la gestione del servizio offerto ai 450.000 abitanti di 132 Comuni per subentrare progressivamente su tutto il territorio dell'ambito. Acqua Novara.VCO si avvale di 5 società controllate, nate dall'aggregazione delle società di gestione a capitale pubblico già presenti sul territorio. I riferimenti della società che opera nel vostro Comune sono riportati sul retro del pieghevole.

La gestione integrata è una garanzia di maggiore efficienza, minori sprechi e più efficace salvaguardia dell'ambiente.



Per informazioni rivolgersi agli sportelli di Acqua Novara.VCO, presso:

ACQUE SpA

tel. 0322 81973
fax 0322 81826

Dormelletto

Via F.lli Cervi 5
tel. 0322 235624
tel. 0322 235611
tel. 0322 235640

Borgomanero

Via Loreto 19
tel. 0322 845346
tel. 0322 81973
tel. 0322 81826

Omegna

Via Brughiere 22
tel. 0323 866317
tel. 0323 866319



C'È ACQUA NUOVA



ACQUA Novara VCO spa



ATO1 Autorità d'Ambito
Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese